

Course **KPIs**

دورة قياس مؤشرات الأداء (KPIs)

تعريف الدورة ✓

دورة قياس مؤشرات الأداء (KPIs) هي دورة تدريبية تهدف إلى تعليم المشاركين كيفية فهم وتحليل وتطبيق مؤشرات الأداء لقياس وتقييم أداء الأنشطة والعمليات والمشاريع في منظمة ما.

تشمل الدورة ما يلي : ✓

- ✓ تحديد المؤشرات الرئيسية المرتبطة بأهداف المنظمة.
- ✓ تحديد الأهداف والمعايير لهذه المؤشرات.
- ✓ تطوير نظام لجمع البيانات وتحليلها.
- ✓ تقديم التقارير والتحليلات اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحسين الأداء.
- ✓ الهدف هو تمكين المشاركين من فهم أساسيات قياس الأداء واستخدام البيانات بشكل فعال لتحسين أداء المنظمة.

الفئة المستهدفة ✓

تستهدف الدورة الفئات التالية :

- ✓ مدراء المشاريع.
- ✓ إدارة الأداء.
- ✓ إدارة الموارد البشرية.
- ✓ إدارة التخطيط الإستراتيجي.
- ✓ التسويق.
- ✓ المبيعات.
- ✓ الإدارة العليا.
- ✓ جميع المهتمين بتقييم الأداء.



tabby MasterCard Apple Pay مدي مدى sitc pay

Register Now ➔

+966 57 037 9920 

محاوِر الدورة

تغطي الدورة المحاور الرئيسية التالية :

المحور	النقاط الرئيسية المشمولة
عالم مؤشرات الأداء	التحديات في قياس الأداء, قيمة مؤشرات الأداء الرئيسية, المستويات المؤسسية, خريطة مفاهيم مؤشرات الأداء الرئيسية, الحوكمة.
فهم مؤشرات الأداء الرئيسية	المصطلحات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية, تقسيم الأهداف SMART, دورة
أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية	الاستباقية مقابل اللاحقة, النوعية مقابل الكمية, ذات الكفاءة مقابل ذات الفعالية.
تفاصيل مؤشرات الأداء الرئيسية	نظرة عالمية منهجية متعددة التخصصات, سيناريوهات استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية, المستويات المؤسسية, مصفوفة مؤشرات الأداء الرئيسية.
اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية	لبطاقة الأداء المؤسسي, مصادر اختيارها, تقنيات اختيارها.
مواءمة مؤشرات الأداء الرئيسية	نهج المواءمة, اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقة أداء الشركة الكبرى, المؤشرات التي تم إسقاطها إلى المجال الوظيفي.
توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية	وظائف نموذج التوثيق, تصميم نموذج التوثيق, المستويات المؤسسية, عملية التوثيق, تطوير المكتبة المؤسسية للمؤشرات.
العمل مع المستهدفات الرقمية	عملية تحديد المستهدفات الرقمية, التحديات الماثلة في العمل معها, الأوزان والمؤشرات, السلوكيات السلبية الناجمة عن تحديد المستهدفات الرقمية.

أسلوب التدريب ✓

يشمل أسلوب التدريب في الدورة ما يلي :

- ✓ المحاضرات : يقدم المستشار محاضرات للمفاهيم الأساسية عن مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ✓ الأنشطة التفاعلية: تتضمن تمارين وحالات دراسية لمساعدة المشاركين على تطبيق المفاهيم عملياً.
- ✓ التطبيق : لتمكين المشاركين من تطبيق المفاهيم التي تعلموها على أمثلة عملية وحالات دراسية واقعية.
- ✓ التقييم والملاحظات: مثل الاختبارات والتقييم الشخصي والملاحظات المباشرة من المدرب لقياس تقدم المشاركين وفهمهم للمواضيع.

مميزات البرنامج ✓

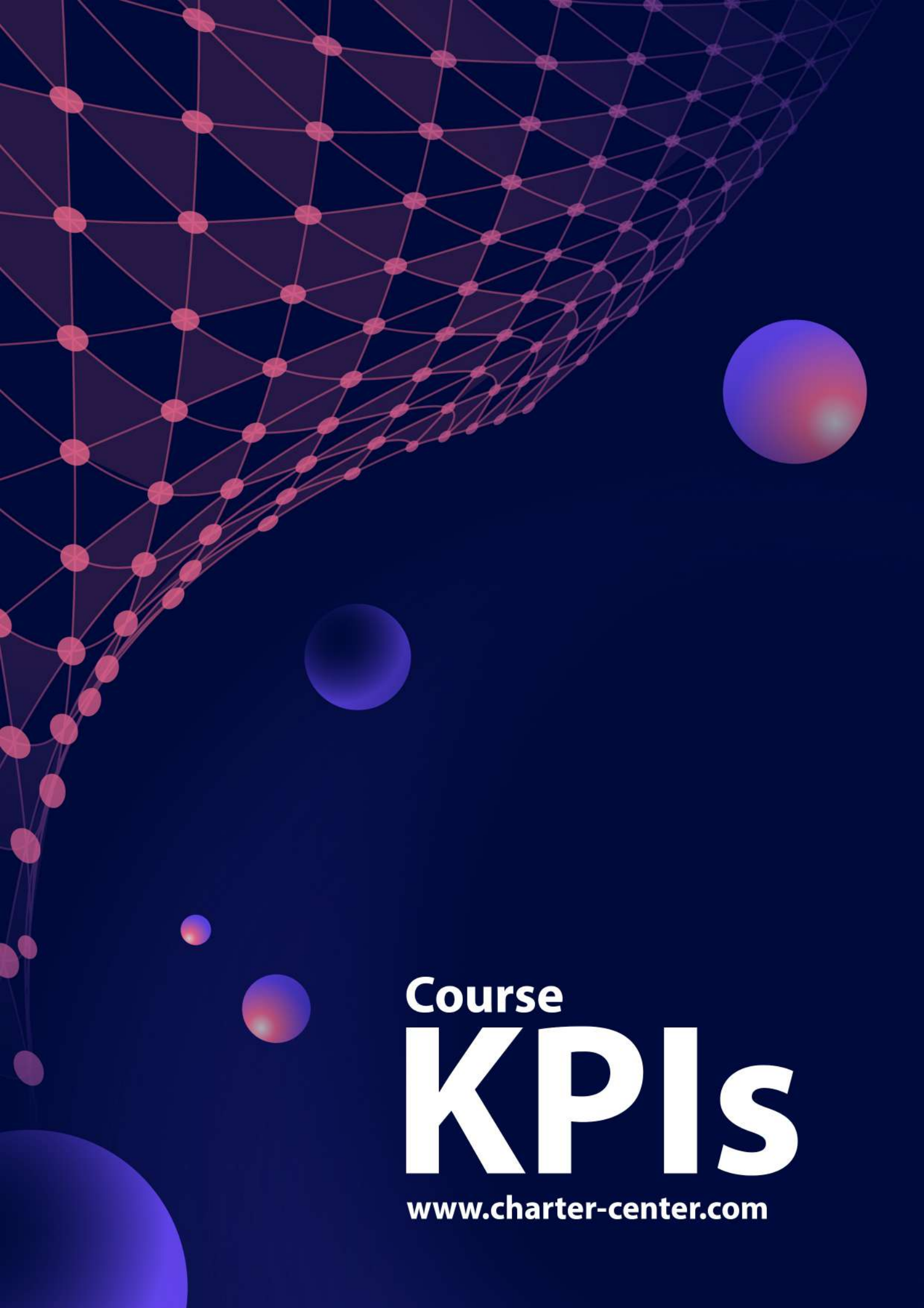
- ✓ فهم عميق لمفاهيم مؤشرات الأداء وكيفية تحديدها وتطبيقها في بيئة العمل.
- ✓ تطبيق عملي من خلال البرنامج الذي يتضمن دروساً عملية وواقعية.
- ✓ خبرة المدربين: يقدم المدربون ذوو الخبرة الواسعة محتوى عالي الجودة وفهماً عميقاً، مع تقديم استشارات مجانية أثناء المحاضرة.
- ✓ التفاعل والمشاركة من خلال مناقشات المجموعات والأنشطة التفاعلية.
- ✓ تحديث الخبرات بفهم شامل لأحدث المفاهيم والتقنيات (في مجال إدارة سلسلة التوريد واللوجستيات).
- ✓ شهادة معتمدة: الحصول على شهادتين معتمدتين بعد اجتياز الدورة بنجاح.
- ✓ بيئة تعليمية احترافية ومعتمدة.
- ✓ الحصول على شهادة معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.
- ✓ تطبيق عملي أثناء الدورة تحت إشراف المستشار.



Register Now

في النهاية تحصل على





Course
KPIs

www.charter-center.com